

Holms Kvalitetsledningssystem

Omfattning

Holms kvalitetsledningssystemets omfattning styrs av ägardirektiv och strategiska styrdokument samt krav i ISO9001:2015.

Grundläggande riktlinjer

Kvalitetsledningssystemet ska utformas från ett riskbaserat tänkande, tillämpande av processinriktning, dokumentation av avvikelser, förbättringsarbete och handlingsplaner, att PDCA-modellens grundtankar följs, att beslut fattas på fakta och orsaksanalyser.

Intressent- och riskanalyser

Intressent- och riskanalys ska regelbundet revideras, vilket sker i samband med det årliga strategiarbetet.

Kvalitetspolicy

Holms levererar felfritt och i rätt tid.

Kvalitetspolicyn gäller internt såväl som externt.

Kvalitetspolicyn ska vara tillgänglig för företagets intressenter, vilket uppfylls genom att den är publicerad på företagets hemsida.

Kvalitetsmål

Ledningsgruppen fastställer kvalitetsmål, KPI, för varje år i samband med budgetarbetet, och specificeras i Holms Mål och Aktivitetsmatris. Dokumentet sparas på företagets intranät, under rubriken Ledningssystem - dokument.

Genomförande

Företagets ledningsgrupp ansvarar för implementering och drift av kvalitetsledningssystemet.

Genomförandet sker genom ett kontinuerligt och systematiskt arbete med:

- Gott ledarskap kombinerat med processtyrning
- Att erforderligt stöd, resurser och kompetens finns i organisationen
- Avvikelsehantering - från slutkunder och återförsäljare, i egna processer och till leverantörer
- Ständiga förbättringar i samverkan med kunder, personal och leverantörer.
- Handlingsplaner / åtgärder ska vara tidsatta och ha en ansvarig.